

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodom

1.1. Kto sme my a ako nás môžete kontaktovať?

Sme obchodná spoločnosť **MEETYBRAND s.r.o.**, IČO: 03069958, so sídlom Betlémská 262/10, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapísaná v obchodnom registri pod spisovou značkou C 225772 vedenou na Mestskom súde v Prahe (ďalej len „**my**“ alebo „**MEETYBRAND**“). Prevádzkujeme internetový obchod <https://sk.meetyshop.com/>, na ktorom predávame hodinky, šperky a ďalšie doplnky (ďalej aj ako „**obchod**“). Ak si od nás v obchode kúpite tovar, vystupujeme voči vám ako predávajúci.

Ak potrebujete akúkoľvek pomoc, **môžete nás kontaktovať tu**:

- **Telefónne číslo**: +420 234 221 116
- **E-mailová adresa**: office@meetybrand.com
- **Doručovací adresa**: Na Poříčí 1053/44, 110 00 Praha 1

1.2. Komu sú tieto obchodné podmienky určené?

Tieto obchodné podmienky sú určené pre tých z vás, ktorí si kúpia tovar v našom obchode. Môže ísť o fyzické aj právnické osoby, spotrebiteľov aj podnikateľov (ďalej len „**vy**“).

- **Kto je to spotrebiteľ?**

Každý človek, ktorý s nami mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára kúpnu zmluvu. Spotrebiteľa tieto obchodné podmienky chránia v súlade s právnymi predpismi Českej republiky. Tým nie sú dotknuté práva vás ako spotrebiteľov, ktoré vám môžu vyplývať z právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorý by sa inak na náš právny vzťah použil.

- **Kto je to podnikateľ?**

Človek alebo právnická osoba, ktorá s nami uzatvára kúpnu zmluvu nie ako spotrebiteľ. Ak s nami uzatvárate kúpnu zmluvu ako podnikateľ, nevzťahujú sa na vás ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktoré sú podľa týchto obchodných podmienok alebo jej príloh určené pre spotrebiteľa.

1.3. Čo sú tieto obchodné podmienky?

Tieto obchodné podmienky sú záväzným právnym dokumentom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvárannej medzi vami a nami na základe vašej objednávky v obchode. Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti vás ako kupujúcich a nás ako predávajúcich.

Neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok sú aj tieto 2 prílohy:

1) **Reklamačný poriadok**

2) **Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**, ktorý je možné vyplniť aj interaktívne v online formulári „**Vrátiť objednávku**“ pod týmto [odkazom](#).

Týmto prílohami sa zmluva riadi a sú pre nás aj vás záväzné. Nájdete ich na konci týchto obchodných podmienok.

1.4. Môžeme sa dohodnúť na niečom inom, čo nájdete v obchodných podmienkach?

Áno, môžeme sa dohodnúť aj individuálne v samostatnej kúpnej zmluve uzavretej napríklad prostredníctvom e-mailu. Naše individuálne dohody majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

2. Čo to je používateľský účet a na čo slúži?

- 2.1. V obchode si môžete zaregistrovať používateľský účet. Umožní vám prístup do časti obchodu, kam sa dostanete až po registrácii a prihlásení pomocou svojho e-mailu a hesla.
- 2.2. V používateľskom účte môžete predvyplniť svoje osobné údaje potrebné na uskutočnenie objednávky. Takto si môžete zjednodušiť ďalšie nákupy, keďže sa vám vyplnené informácie automaticky vyplnia pri uskutočnení objednávky.
- 2.3. Používateľský účet ste povinní používať tak, aby ste nám ani inému kupujúcemu neuškodili. Zároveň zodpovedáte za to, že vami vyplnené informácie v používateľskom účte sú pravdivé a správne a že heslo k používateľskému účtu uchováte v tajnosti.
- 2.4. Ak sa dozvieme, že používateľský účet nevyužívate dlhšie než 1 rok alebo že ho používate v rozpore s týmito obchodnými podmienkami, môžeme vám ho zrušiť.
- 2.5. Berte ďalej, prosím, na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite. Hlavne v prípadoch, keď potrebujeme vykonávať údržbu nami využívaných technológií a systémov.

3. Čo to je kúpna zmluva a ako ju spolu môžeme uzavrieť?

- 3.1. Kúpnu zmluvou je zmluva medzi vami a nami, ktorá je tvorená týmito obchodnými podmienkami. Podľa tejto kúpnej zmluvy sa vám zaväzujeme, že vám odovzdáme vec, ktorú kupujete (vami objednaný tovar) a umožníme vám nadobudnúť vlastnícke právo k nej. A vy sa zaväzujete, že vec prevezmete a zaplatíte nám kúpnu cenu.
- 3.2. Tovar si môžete objednať na našom internetovom obchode <https://sk.meetyshop.com/>.
- 3.3. Chceme, aby ste pred objednávkou o našom tovare vedeli všetko, čo potrebujete. Pamätajte však na to, že prezentácia nášho tovaru v obchode ešte nie je záväznou ponukou na uzavretie kúpnej zmluvy (týmto vylučujeme § 1732 ods. 2 zákona číslo 89/2012 Zbierky zákonov, občiansky zákonník). I keď nám pošlete svoju objednávku, ešte nie sme povinní s vami kúpnu zmluvu uzavrieť a tovar vám dodať. Dôvodov na neuzavretie môže byť viac. Obzvlášť neoceňujeme, ak ste voči nám už v minulosti podstatne porušili svoje povinnosti. Tiež sa môže stať, že si skrátka budete priať objednať príliš veľa kusov tovaru alebo tovar nebude dostupný.
- 3.4. Ak si chcete náš tovar objednať, stačí postupovať nasledovne: Tovar vložíte do košíka vo vami vybranom množstve a s prípadnými požadovanými vlastnosťami na pranie, ak ich pri tovare ponúkame. V ďalšom kroku vyplníte objednávkový formulár. Po vyplnení bude vaša objednávka obsahovať tieto informácie:
 - a) informácie o objednávanom druhu tovaru a jeho množstve,
 - b) informácie o cene tovaru a vybranom spôsobe jej úhrady,
 - c) informácie o požadovanom spôsobe dodania objednávaného tovaru,
 - d) informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru,
 - e) informácie o nákladoch spojených s úhradou ceny tovaru,

f) vaše meno a priezvisko, prípadne vašu obchodnú firmu a IČO, informácie o zástupcovi, adresu pre doručovanie, fakturačnú adresu, adresu elektronickej pošty a telefónne číslo; tieto informácie si môžete predvyplniť aj v používateľskom účte, čím sa vám automaticky prepíšu do objednávky.

- 3.5. Skôr ako objednávku odošlete a zaplatíte kúpnu cenu, môžete si ju, samozrejme, celú skontrolovať, zmeniť a prípadne opraviť chyby. Kliknutím na tlačidlo „**Kúpiť**“ vyjadrujete súhlas s týmito obchodnými podmienkami, **zasielate nám návrh na uzavretie kúpnej zmluvy** (ďalej aj ako „**objednávka**“) **a zaväzujete sa zaplatiť za tovar**. My vám na váš e-mail vyplnený v objednávke zašleme potvrdenie objednávky, ktoré je záväzným prijatím vášho návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy. Hneď ako naše potvrdenie objednávky dostanete, je kúpna zmluva uzatvorená. Ak sa nám nedarí vám potvrdenie objednávky doručiť, môžeme vašu objednávku stornovať.
- 3.6. Kúpnu zmluvu uzatvárame v slovenskom jazyku. Kúpna zmluva a všetky jej súčasti (hlavne objednávka, tieto obchodné podmienky, reklamačný poriadok a faktúra) budú uložené v bezpečí nášho elektronického archívu. Ak ste spotrebiteľ, sprístupníme vám tieto informácie na základe vašej písomnej žiadosti. Písomnou žiadosťou je aj e-mail.
- 3.7. Odsúhlasením týchto obchodných podmienok súhlasíte s tým, že na uzavretie kúpnej zmluvy budete používať tzv. komunikačné prostriedky na diaľku, ako im hovorí občiansky zákonník. Pod týmto označením si predstavte napríklad počítač, tablet alebo telefón. Hlavne s internetom. Náklady na použitie týchto prostriedkov si hradíte sami v rámci bežných platieb za telefón, internet a pod.
- 3.8. Ak nie ste spotrebiteľ, vyhradzuje si právo zrušiť vašu objednávku a odstúpiť od kúpnej zmluvy do momentu, kým tovar neprevezmete. Nebojte sa, ak k takej výnimočnej situácii dôjde, bez zbytočného odkladu vám vrátime vami zaplatenú kúpnu cenu. Peniaze dostanete bezhotovostne na účet, ktorý nám na to určíte.

4. Aké sú podmienky platenia kúpnej ceny?

- 4.1. Kúpnu cenou myslíme cenu tovaru, ktorá sa vám zobrazila v objednávke a ktorú ste sa uzavretím kúpnej zmluvy zaviazali zaplatiť. Kúpne ceny uvádzame vrátane dane z pridanej hodnoty. Kúpne ceny sú platné dovtedy, kým sa vám zobrazujú v obchode. Akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo počas obdobia, ktoré sme určili. I tak sa však môžeme individuálne dohodnúť inak. Môžeme vám poskytnúť zľavu z kúpnej ceny. Ak v obchode neuvedieme niečo iné, poskytnuté zľavy z kúpnej ceny nemôžete vzájomne kombinovať.
- 4.2. Spoločne s kúpnu cenou nám zaplatíte aj náklady spojené s dodaním tovaru a prípadne ďalšími nákladmi uvedenými v obchode v rámci vašej objednávky. Ak neuvedíme niečo iné, myslíme v tomto článku kúpnu cenou aj poplatky platené podľa objednávky s kúpnu cenou (náklady spojené s dodaním tovaru). Pre platenie týchto poplatkov platia totiž rovnaké pravidlá ako pre platenie kúpnej ceny.
- 4.3. Okrem nákladov spojených s dodaním tovaru a nákladov na prípadnú montáž tovaru vám neúčtujeme žiadne ďalšie poplatky, ak je tak uvedené v obchode v rámci vašej objednávky.
- 4.4. Sme oprávnení od vás požadovať uhradenie celej kúpnej ceny pred tým, ako vám tovar odošleme.

- 4.5. Kúpnu cenu a aj ostatné poplatky platené podľa objednávky nám môžete uhradiť týmito spôsobmi:
- a) platobnou kartou on-line prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb (on-line platobné brány); po tom, čo vám zašleme e-mailom potvrdenie vašej objednávky, budete presmerovaný na on-line platobnú bránu;
 - b) v hotovosti alebo platobnou kartou pri odbere na odbernom mieste označenom v objednávke;
 - c) bezhotovostne prevodom na náš účet, ktorý nájdete v našom e-mailovom potvrdení objednávky spoločne s platobnými údajmi (napr. variabilným symbolom, dátumom splatnosti); variabilný symbol, prosím, vždy zadajte do príkazu na úhradu, potrebujeme ho, aby sme platbu prepojili s vašou objednávkou;
 - d) online prostredníctvom platobných metód uvedených v objednávke (napríklad prostredníctvom GooglePay).
- 4.6. V objednávke nám uvediete, ktorým zo zmienených spôsobov chcete kúpnu cenu uhradiť. Ak si voľbu neskôr rozmyslíte, nezúfajte. Ozvite sa nám e-mailom alebo na našu doručovaciu adresu a môžeme sa na zmene úhrady kúpnej ceny dohodnúť.
- 4.7. Ak budete chcieť platiť bezhotovostne platobnou kartou, online platbou alebo na náš účet, je kúpna cena splatná do 10 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Lehota splatnosti začína plynúť prvým dňom po uzavretí kúpnej zmluvy a končí desiatym dňom potom. To znamená, že ak vám napr. pošleme potvrdenie objednávky 10. septembra, musíte nám kúpnu cenu uhradiť do 20. septembra (vrátane).
- 4.8. Ak hradíte kúpnu cenu bezhotovostne, splníte svoju povinnosť uhradiť kúpnu cenu okamihom, keď sa celková výška kúpnej ceny pripíše na náš účet.
- 4.9. Ak kúpnu cenu do okamihu splatnosti neuhradíte a ste spotrebiteľ, berieme to tak, že ste odstúpili od kúpnej zmluvy. Môžete sa nám, samozrejme, ozvať, že odstúpiť nechcete. Potom sa môžeme dohodnúť na úhrade kúpnej ceny individuálne.
- 4.10. K vašej platbe vám vystavíme daňový doklad – faktúru a zašleme vám ju na vašu e-mailovú adresu, prípadne vám ju dáme na papieri pri dodaní tovaru.
- 4.11. Vlastnícke právo k objednanému tovaru na vás prechádza až po tom, čo zaplatíte celú kúpnu cenu. Ak vám vo výnimočných prípadoch bol dodaný tovar, ku ktorému na vás ešte neprešlo vlastnícke právo, ste povinní nám ho kedykoľvek na našu žiadosť vrátiť. Bez ohľadu na to, či ho pri sebe máte vy alebo niekto iný.

5. Aké sú podmienky dodania tovaru?

- 5.1. Objednaný tovar vám môžeme dodať takto:
- a) Tovar vám môžeme zaslať na vami vybranú adresu sami alebo pomocou nami vybraného dopravcu, a to v rámci územia Slovenskej republiky;
 - b) Tovar si môžete vyzdvihnúť osobne na odbernom mieste uvedenom v rámci objednávky.
- 5.2. Tovar vám dodáme spôsobom a na adresu, ktorú uvediete v objednávke. Vy ste povinní si takto dodaný tovar prevziať.

- 5.3. Náklady spojené s dodaním tovaru nájdete v obchode a platia dovtedy, kým sa vám zobrazujú v obchode. Pred odoslaním objednávky sa vám tieto náklady zobrazujú v zhrnutí vašej objednávky.
- 5.4. Ak si želáte dodať tovar inak, než bežne ponúkame, ozvite sa nám a môžeme sa dohodnúť individuálne. Potom však berte na vedomie, že za dopravu na vaše zvláštne prianie nesiete riziko (nezodpovedáme za poškodenie tovaru počas takej dopravy) aj prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 5.5. Ak vám máme dodať tovar na vami vybranú adresu a ste spotrebiteľ, splníme svoju povinnosť dodať tovar okamihom, keď tovar fyzicky prevezmete. Ak ste podnikateľ, splníme svoju povinnosť dodať vám tovar v okamihu, keď tovar odovzdáme prvému dopravcovi.
- 5.6. Chceme mať istotu, že tovar dostanete do rúk vy. My aj dopravca po vás preto môžeme pred odovzdaním tovaru požadovať vaše identifikačné údaje (meno a číslo objednávky), a pri pochybnostiach aj identifikačný preukaz (občiansky preukaz, vodičský preukaz alebo cestovný pas). Inak vám nemusíme tovar vydať.
- 5.7. Ak si chcete tovar vyzdvihnúť osobne, máte povinnosť si ho prevziať do 10 pracovných dní odo dňa, ako vás budeme e-mailom informovať, že je tovar pripravený na prevzatie.
- 5.8. Ak bude tovar na sklade, dodáme vám tovar nasledovne:
- a) Keď kúpnu cenu platíte on-line alebo bezhotovostným prevodom na náš účet, odošleme vám tovar najneskôr do 5 dní odo dňa, ako zaplatíte kúpnu cenu.
- 5.9. Ak tovar nebude na sklade, budete mať dodacie lehoty stanovené individuálne v objednávke.
- 5.10. Ak vám tovar nedodáme v lehotách stanovených týmito obchodnými podmienkami alebo v objednávke, môžete nás vyzvať na dodanie v dodatočnej lehote, ktorá bude zodpovedať okolnostiam.
- 5.11. Spoločne s tovarom vám dodáme aj doklady k tovaru. Hlavne faktúru, doklad o dodaní, a ak je to potrebné s ohľadom na povahu tovaru, tak aj návod na použitie tovaru.
- 5.12. Ak si tovar neprevezmete v stanovenej lehote, ste v omeškaní a porušujete kúpnu zmluvu. Chápeme, že sa to môže stať. Nám však týmto vzniknú ďalšie náklady najmä na uchovanie tovaru a prípadnú dopravu tovaru. Preto nám zodpovedáte za škodu či inú ujmu, ktorá nám vaším omeškaním s prevzatím tovaru vznikne.
- 5.13. Dnešné časy sú zložité. Môže sa stať, že sa dodávatelia omeškajú s dodaním materiálu na výrobu tovaru alebo sa stane iná mimoriadna udalosť, ktorá nám značne sťaží alebo znemožní dodávky tovaru, aj keď sme ju nezavinili (tzv. vyššia moc). Medzi prípady vyššej moci patria hlavne epidémia, vojna, mobilizácia, povstanie, štrajk, úradné nariadenie alebo iné nepredvídateľné prekážky, ktoré nastanú u nás, našich dodávateľov alebo subdodávateľov. Ak dôjde k prípadu vyššej moci, môžeme posunúť dodanie tovaru o čas trvania prekážky a o primeraný čas potrebný na dodanie tovaru, kým prekážka odpadne. Môže sa stať, že v dôsledku prekážky nebudeme môcť tovar dodať vôbec. Potom môžeme s vami v súlade s § 1765 občianskeho zákonníka obnoviť rokovanie o kúpnej zmluve a dohodnúť sa napríklad na dodaní iného tovaru. Ak sa nedohodneme, môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

6. Odkedy už za tovar zodpovedáte vy?

- 6.1. Od okamihu, keď na vás prejde tzv. nebezpečenstvo škody na veci, za prípadné poškodenie, stratu, odcudzenie a pod. nezodpovedá za tovar MEETYBRAND, ale vy.
- 6.2. Tovar vyzdvihujete osobne? Potom na vás nebezpečenstvo škody na veci prechádza v okamihu, keď tovar prevezmete. A ak si tovar neprevezmete, hoci ste mali, prechádza na vás nebezpečenstvo škody na veci v okamihu, keď ste si tovar prevziať mali.
- 6.3. Máme vám tovar podľa objednávky dodať sami alebo pomocou dopravcu? Ak ste spotrebiteľ, prechádza na vás nebezpečenstvo škody na veci v okamihu, keď tovar fyzicky prevezmete. To však neplatí, ak na vašu žiadosť dodávame tovar cez dopravcu, ktorého sme vám neponúkli. Ak ste podnikateľ, prechádza na vás nebezpečenstvo škody na veci už v okamihu, keď tovar odovzdáme prvému dopravcovi.
- 6.4. Keď sa tovar po prechode nebezpečenstva škody na vás stratí alebo ho niekto odcudzí alebo poškodí, máte stále povinnosť nám uhradiť jeho kúpnu cenu (respektíve táto okolnosť nie je dôvodom na vrátenie kúpnej ceny). To však neplatí, ak sme túto okolnosť spôsobili my alebo nami poverená osoba.

7. Ako môžete tovar reklamovať?

- 7.1. Podmienky reklamácie tovaru nájdete v [Reklamačnom poriadku](#), ktorý je prílohou č. 1 a neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok a umiestili sme ho na koniec týchto obchodných podmienok.

8. Ako môžete odstúpiť od zmluvy ako spotrebiteľ?

- 8.1. Ak ste spotrebiteľ, môžete zo zákona od kúpnej zmluvy uzavretej dištančným spôsobom (cez internet, cez telefón a pod.) odstúpiť bez udania dôvodu v lehote 14 dní, a tým kúpnu zmluvu zrušiť okamihom, keď nám toto odstúpenie doručíte. Najneskôr v posledný deň lehoty musíte odstúpenie odoslať.
- 8.2. 14-dňová lehota na odstúpenie plyní od týchto okamihov:
 - a) v prípade kúpnej zmluvy odo dňa, keď ste vy alebo vami určená tretia osoba prevzali tovar od nás alebo od dopravcu; alebo
 - b) v prípade zmluvy, v ktorej sa vám zaviazeme dodať viac kusov tovaru, odo dňa, keď ste prevzali posledný kus tovar; alebo
 - c) v prípade zmluvy, v ktorej sa zaviazeme vám dodať tovar pozostávajúci z niekoľkých položiek alebo častí, odo dňa, keď ste prevzali poslednú položku alebo časť dodávky;
 - d) v prípade zmluvy, v ktorej sme sa zaviazali vám poskytovať pravidelnú dodávku tovaru po dohodnutý čas, odo dňa, keď ste prevzali prvú dodávku tovaru.

Sú prípady, keď ani ako spotrebiteľia nemôžete odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa vyššie uvedeného odseku. Pri nákupe na našom obchode nemôžete od kúpnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodov v lehote 14 dní, ak ste si objednali tovar vyrobený podľa vašich požiadaviek alebo prispôbený vašim osobným potrebám (napríklad ste si objednali tovar doplnený o vami navrhnutý nápis, logo alebo inú vami navrhnutú značku). Takisto nemôžete bezdôvodne odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní, ak ste si objednali tovar v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po porušení obalu.

- 8.3. Odstúpiť od zmluvy môžete akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením uskutočneným voči nám. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môžete napríklad využiť **interaktívny formulár na odstúpenie od zmluvy** s názvom „Vrátiť objednávku“ dostupný pod týmto [odkazom](#) alebo [vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy](#), ktorý nájdete na konci týchto obchodných podmienok. Odstúpiť od kúpnej zmluvy môžete aj osobne v našom sídle alebo formulár môžete poslať poštou na našu doručovaciu adresu alebo na našu e-mailovú adresu (kontaktné informácie nájdete na prvej strane týchto obchodných podmienok). Hneď ako od vás formulár dostaneme, okamžite vám prijatie potvrdíme na vašu e-mailovú adresu v textovej forme.
- 8.4. Bezodkladne po tom, čo odstúpите od kúpnej zmluvy, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, máte povinnosť nám zaslať alebo odovzdať tovar, ktorý sme vám dodali. Náklady na vrátenie tovaru znášate vy, a to aj v prípade, že tovar nie je možné vrátiť poštovou cestou. Ak budete chcieť, aby sme si pre tovar prišli my alebo náš dopravca, budú náklady na odvoz tovaru rovnako vysoké ako náklady na dodanie tovaru týmto spôsobom. Lehota je zachovaná, ak tovar pred uplynutím lehoty odošlete (nemusí nám v posledný deň lehoty dôjsť).
- 8.5. Vami zaplatenú kúpnu cenu vrátane nákladov spojených s dodaním tovaru zodpovedajúce najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu vám na základe vášho odstúpenia od zmluvy vrátíme rovnakým spôsobom, akým sme ich prijali. A to bezodkladne, najneskôr do 14 dní od doručenia vášho odstúpenia. Nie sme však povinní vám peniaze vrátiť skôr, ako nám tovar odovzdáte alebo aspoň preukázete, že ste nám tovar odoslali, podľa toho, čo nastane skôr.
- 8.6. Pozor! Nie vždy vám musíme vracať celú výšku kúpnej ceny. Zodpovedáte nám totiž za zníženie hodnoty tovaru, ku ktorému došlo preto, že sa s tovarom nakladalo inak, než je nutné na to, aby ste sa oboznámili s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Ak je tovar poškodený, máme nárok na to, aby ste nám nahradili vzniknutú škodu. A tento nárok na náhradu škody môžeme započítať proti vášmu nároku na vrátenie zaplatených peňazí, s čím týmto súhlasíte.
- 8.7. Samozrejme, od kúpnej zmluvy môžete odstúpiť aj v prípadoch, keď vám toto právo priznáva občiansky zákonník. Hlavne ak podstatne porušíme naše povinnosti predávajúceho, z dôvodu omeškania na našej strane alebo chybného plnenia. Máte právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že sme v omeškaní s odovzdaním tovaru a svoju povinnosť odovzdať vám tovar nesplníme ani v dodatočnej primeranej lehote.

9. Aké ďalšie práva máme my, MEETYBRAND?

- 9.1. Máme právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa už tovar nevyrába, nedodáva alebo je z iného dôvodu nedostupný alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. To neplatí, ak ste spotrebiteľ.
- 9.2. Rovnako ako vy, aj my máme právo odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v občianskom zákonníku. Hlavne v prípade, keď podstatne porušíte svoje povinnosti. Ak nie ste spotrebiteľ, máme vždy právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak ste v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny dlhšom než 15 dní.
- 9.3. Niekedy vám môžeme s objednaným tovarom poskytnúť aj darček. Potom spolu uzatvárame darovaciu zmluvu. Darovacia zmluva má však tzv. rozvázovaciu podmienku, podľa ktorej ak my alebo vy odstúpíme od kúpnej zmluvy, prestane byť darovacia zmluva účinná. To znamená, že budete musieť poskytnutý darček vrátiť, a to za rovnakých

podmienok, za ktorých ste povinní vrátiť zakúpený tovar. Na poskytnuté darčeky sa nevzťahujú ani vaše práva z chybného plnenia.

10. Vaša právna zodpovednosť

- 10.1. Ak sa dostanete do omeškania so zaplatením kúpnej ceny, sme oprávnení po vás požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu však nemáte, ak ste spotrebiteľ.
- 10.2. Vaša povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu sa nedotýka nášho práva na náhradu škody v plnej výške.

11. Ako spracúvame vaše osobné údaje?

- 11.1. Informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, nájdete v **Informáciách o spracúvaní osobných údajov**, ktoré si môžete prečítať v sekcii [Ochrana osobných údajov](#). Tieto informácie nie sú záväzné a nie sú súčasťou kúpnej zmluvy ani týchto obchodných podmienok. Budeme však radi, keď si ich prečítate.

12. Ako spolu môžeme komunikovať a aké sú pravidlá doručovania?

- 12.1. Ak sme si s vami nedohodli zvláštny spôsob komunikácie, bude akákoľvek naša spoločná komunikácia, v rámci ktorej môžeme zakladať, meniť alebo rušiť kúpnu zmluvu, prebiehať v súlade s týmto článkom obchodných podmienok. Konkrétne pôjde o tieto spôsoby komunikácie: osobné doručovanie, doručovanie doporučenou poštou, kuriérnou službou alebo elektronickou poštou, a to na adresy, ktoré sme si vzájomne písomne oznámili.
- 12.2. Ozvať sa nám môžete aj telefonicky, cez telefón však spolu nebudeme zakladať, meniť ani rušiť kúpnu zmluvu. Teda vy ani my sa k ničomu nebudeme telefonicky zaväzovať.
- 12.3. Kedy sú doručené listinné dokumenty?
 - a) dňom fyzického odovzdania oznámenia, ak je dokument zasielaný prostredníctvom kuriéra alebo prevádzkovateľa poštových služieb (s výnimkou zaslania formou doporučenej pošty) alebo doručovaný osobne; alebo
 - b) dňom doručenia potvrdeným na doručenke, ak je dokument zasielaný doporučenou poštou a ak je skutočne doručený; alebo
 - c) márnym uplynutím lehoty 10 dní od uloženia oznámenia na príslušnej pobočke pošty, ak sa dokument zasielaný prevádzkovateľom poštových služieb nepodarí doručiť alebo ak bude prijatie dokumentu odoprené (vami alebo nami, podľa situácie).
- 12.4. E-maily sú doručené v okamihu, keď je e-mailová správa odoslaná z e-mailovej schránky. To neplatí, ak adresát správy preukáže, že sa bez jeho zavinenia správa nedostala do jeho dispozície.

13. Na záver

- 13.1. Právne vzťahy, ktoré medzi nami a vami vzniknú z kúpnej zmluvy, sa riadia právom Českej republiky s vylúčením noriem medzinárodného práva súkromného. Výslovne vylúčujeme použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Touto voľbou práva nie sú dotknuté práva vás ako spotrebiteľa, ktorá vám môžu vyplývať z právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorý by sa inak na náš právny vzťah použil.

- 13.2. Kúpne zmluvy uzavreté v súlade s týmito obchodnými podmienkami môžeme (my aj vy) meniť len písomnou dohodou (aj prostredníctvom e-mailov). Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok (vrátane príloh) neplatné, neúčinné alebo sa takým stane, nastúpi namiesto neplatných ustanovení také ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 13.3. My, MEETYBRAND nie sme viazaní žiadnym kódexom správania v zmysle § 1826 odseku 1 písmena e) občianskeho zákonníka.
- 13.4. Ako kupujúci na seba preberáte nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 odseku 2 občianskeho zákonníka. To neplatí pre spotrebiteľa.
- 13.5. Ak máte akýkoľvek problém, budeme radi, keď ho najprv budete riešiť s nami. Stačí nás kontaktovať akýmkoľvek spôsobom. Ak ste spotrebiteľ a chcete prípadne spory riešiť mimosúdne, môžete sa obrátiť na subjekt mimosúdneho riešenia sporu. Tým je napríklad Česká obchodná inšpekcia na adrese www.coi.cz/informace-o-adr alebo Slovenská obchodná inšpekcia na adrese <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.
- 13.6. Tieto obchodné podmienky vrátane príloh používame pre všetky zmluvy, ktoré uzavrieme so zákazníkmi odo dňa 14. februára 2025.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Úvodom

1.1. Čo je tento reklamačný poriadok?

Tento reklamačný poriadok je záväzným právnym dokumentom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatváranej medzi vami a nami na základe vašej objednávky v obchode a neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok. To znamená, že sa ním zmluva a obchodné podmienky riadia. V reklamačnom poriadku sa dozviete, ako môžete reklamovať chybný tovar a na čo všetko máte právo.

1.2. Môžeme sa dohodnúť na niečom inom, čo nájdete v reklamačnom poriadku?

Áno, môžeme sa dohodnúť aj individuálne v samostatnej kúpnej zmluve alebo inej zmluve. Naše individuálne dohody majú prednosť pred týmto reklamačným poriadkom.

2. Čo je to chyba?

2.1. Chyba je naša nočná mora. Hoci sa snažíme predávať ten najlepší tovar, niekedy sa chybám neubránime. Čo je chybou tovaru, nájde kupujúci spotrebiteľ vymedzené v článku 2.2. reklamačného poriadku a kupujúci podnikateľ v článku 2.3. reklamačného poriadku. Za chybu sa považuje aj plnenie inej veci. Za chybu sa považujú aj chyby v dokladoch nutných na používanie veci.

2.2. **Ak s nami uzatvoríte zmluvu ako spotrebiteľ**, nesieme zodpovednosť za to, že tovar:

- a) zodpovedá dohodnutému opisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilite, interoperabilite a iným vlastnostiam, ktoré sú uvedené v obchode alebo ktoré sme si spoločne dohodli;
- b) je vhodný na účel, na ktorý ho požadujete a s ktorým sme súhlasili;
- c) je dodaný s dohodnutým príslušenstvom vrátane obalu, pokynov na použitie a návodu na montáž alebo inštaláciu, ktoré môžete rozumne očakávať;
- d) je vhodný na účel, na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa, aj s ohľadom na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania daného odvetvia, ak neexistujú technické normy;
- e) množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti zodpovedá obvyklým vlastnostiam tovaru toho istého druhu, ktoré môžete rozumne očakávať, aj s ohľadom na naše verejné vyhlásenia alebo vyhlásenia uskutočnené osobami v tom istom zmluvnom reťazci, ako sme my (napr. výrobcom), najmä reklamou alebo označením;
- f) zodpovedá akosťou alebo vyhotovením vzorky alebo predlohy, ktoré sme vám poskytli pred uzavretím zmluvy;
- g) správne namontujeme alebo nainštalujeme, ak sme sa dohodli, že montáž alebo inštaláciu tovaru vykonáme my alebo tretia osoba na našu zodpovednosť; takisto zodpovedáme za chyby tovaru spôsobené nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorú ste podľa zmluvy vykonali vy, a chyba nastala v dôsledku nedostatku v návode, ktorý sme k tovaru poskytli my.

2.3. **Ak s nami uzatvoríte zmluvu ako podnikateľ**, nesieme zodpovednosť za to, že tovar:

- a) odovzdáme v dohodnutom množstve, akosti a vyhotovení; ak nie sú akosť a vyhotovenie dohodnuté, plníme vám v akosti a vyhotovení vhodných na účel zrejmy z zmluvy, inak na účel obvyklý;
- b) zodpovedá akosťou alebo vyhotovením vzorke alebo predlohe, ak sa líšia akosť alebo vyhotovenie určené v zmluve a vzorka alebo predloha, rozhoduje zmluva; ak určia zmluva a vzorka akosť alebo vyhotovenie tovaru rozdielne, nie však rozporne, musí tovar zodpovedať zmluve aj vzorke alebo predlohe.

3. **Dokedy musíte tovar reklamovať a na čo máte nárok?**

3.1. Najprv sa poďme pozrieť, ako to u nás chodí, **keď zmluvu uzatvoríte ako spotrebiteľ**.

- a) Zodpovedáme vám iba a len za chybu tovaru, ktorú tovar mal v okamihu, keď ste ho prevzali, aj keď sa táto chyba prejaví neskôr. Naše povinnosti zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté, ak sme vám túto záruku nad rámec zákona poskytli.
- b) Ak sa v priebehu 2 rokov od prevzatia prejaví na tovare chyba (pri predaji použitého tovaru do 1 roku), ktorá na ňom existovala už pri prevzatí, môžete ju reklamovať. Chybu vytýkajte ideálne bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr ju môžete vytknúť v premlčacej lehote 3 roky od okamihu, keď chybu objavíte, ak sa táto chyba prejavila do 2 rokov od prevzatia tovaru (resp. do 1 roku pri použití tovaru). Neskôr vašej reklamácií nemusíme vyhovieť.
- c) Ak vytknete chybu oprávnené, lehota 2 roky (resp. 1 rok pri použití tovaru) podľa predchádzajúceho odseku neplynie v čase, počas ktorého nemôžete ako spotrebiteľ tovar používať.
- d) Ak sa chyba na tovare prejaví v priebehu 1 roku od jeho prevzatia, predpokladá sa, že tovar bol chybný už pri prevzatí, ledaže to povaha tovaru alebo chyby vylučuje. Táto lehota neplynie v čase, počas ktorého nemôžete tovar používať v prípade, že ste chybu vytkli oprávnené. To znamená, že pri reklamácií tovaru v priebehu 1 roku od prevzatia nemusíte preukazovať, že tovar bol chybný už pri prevzatí. Ak sa chyba na tovare prejaví po 1 roku od prevzatia, musíte nám, naopak, preukázať, že tovar bol chybný pri prevzatí. Inak vašej reklamácií nemusíme vyhovieť.
- e) Na čo máte pri reklamácií **ako spotrebiteľ** nárok?
 - Primárne máte ako spotrebiteľ nárok na bezplatnú **opravu tovaru alebo dodanie nového tovaru bez chyby podľa svojej voľby**, ledaže je zvolený spôsob odstránenia chyby nemožný alebo v porovnaní s druhým neprimerane nákladný. Ak by bol vami zvolený spôsob odstránenia chyby nemožný alebo oproti druhému spôsobu neprimerane nákladný (najmä s ohľadom na význam chyby, hodnotu, ktorú by tovar mal bez chyby, a to, či je možné druhým spôsobom chybu odstrániť bez značných ťažkostí pre vás), môžeme chybu odstrániť druhým spôsobom. Ako predávajúci môžeme odmietnuť chybu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné najmä s ohľadom na význam chyby a hodnotu, ktorú by tovar mal bez chyby.
 - Ak (i) chybu odmietneme odstrániť alebo ju neodstránime v primeranom čase po jej vytknutí tak, aby sme vám nespôsobili značné ťažkosti vzhľadom na povahu tovaru a účel, na ktorý ste tovar kúpili, alebo je (ii) z okolností

zrejme, že chyba nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre vás, alebo (iii) sa chyba prejaví opakovane, alebo (iv) je chyba podstatným porušením zmluvy, môžete požadovať **primeranú zľavu z ceny alebo môžete odstúpiť od zmluvy**. Primeraná zľava sa určí ako rozdiel medzi hodnotou tovaru bez chyby a chybného tovaru, ktorý sme vám poskytli. Odstúpiť od zmluvy nemôžete, ak je chyba tovaru len nevýznamná; predpokladá sa, že chyba nie je nevýznamná, ak nepreukážete opak. Ak odstúpate od zmluvy, vrátime vám kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo dostaneme tovar alebo čo nám preukážete, že ste tovar odoslali.

- f) Pokým nesplníme svoje povinnosti z chybného plnenia, nemusíte nám platiť doteraz neuhradenú cenu tovaru alebo jej časť.
- a) Náklady reklamácie budete musieť najprv hradiť vy. My vám na vašu žiadosť preplatíme iba účelne vynaložené náklady uznanej reklamácie.
- b) Sami si môžete odstrániť chybu tovaru alebo si ju nechať odstrániť niekým iným iba v prípade, že sme sa na tom dohodli. Inak vám vynaložené náklady uhradiť nemusíme. Odstránením chyby totiž stratíme možnosť sami skontrolovať, či na tovare naozaj chyba bola a či je teda reklamácia oprávnená.

3.2. Teraz sa poďme pozrieť, ako to u nás chodí, **keď zmluvu uzatvoríte ako podnikateľ** (pretože si napríklad objednáвате tovar na svoje podnikanie).

- c) Reklamovať môžete iba chyby tovaru, ktoré na ňom boli už v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na vás ako kupujúceho, aj keď sa prejavia až neskôr. Naše povinnosti zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté, ak sme vám túto záruku nad rámec zákona poskytli.
- d) Máte povinnosť tovar podľa možnosti prezrieť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve. To znamená, že pri osobnom prevzatí od nás máte povinnosť skontrolovať preberaný tovar, jeho úplnosť a nepoškodenosť obalov a pri prevzatí tovaru od prepravcu riadne a dôkladne skontrolovať stav zásielky. V prípade zistenia akýchkoľvek porúch či nedostatkov máte povinnosť toto okamžite oznámiť poverenej osobe (zamestnancovi alebo prepravcovi) a ste oprávnení taký tovar neprevziať. Ak takto poškodený tovar prevezmete, je nutné poškodenie ihneď opísať v preberacom či tomu obdobnom protokole a informovať nás o tom. Porušením tejto povinnosti zanikajú vaše práva z chybného plnenia.
- e) Zjavné chyby tovaru musíte namietnuť bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ich mohli pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť. Inak stratíte možnosť v rámci súdneho konania účinne uplatniť svoje práva z chybného plnenia.
- f) Skryté chyby musíte reklamovať bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ich zistili alebo pri dostatočnej starostlivosti zistiť mali, najneskôr do dvoch rokov od prevzatia tovaru. Inak rovnako ako v predchádzajúcom odseku stratíte možnosť v rámci súdneho konania účinne uplatniť právo za skryté chyby.
- g) Na čo máte pri reklamacii **ako podnikateľ** nárok?
 - Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, máte právo na:
 - (i) odstránenie chyby dodaním novej veci bez chyby alebo dodaním chýbajúcej

- veci, (ii) na odstránenie chyby opravou veci, (iii) na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo (iv) odstúpiť od zmluvy.
- Chyba je podstatným porušením zmluvy, ak sme už pri uzavretí zmluvy vedeli alebo museli vedieť, že by ste zmluvu neuzavreli, ak by ste toto porušenie predvídali.
 - Ak neoznámite chybu tovaru včas, máte aj v prípade chybného plnenia, ktoré je podstatným porušením zmluvy, iba práva ako v prípade chybného plnenia, ktoré je nepodstatným porušením zmluvy.
 - Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, ste oprávnení: (i) požadovať odstránenie chyby alebo (ii) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.
 - Ak neodstránime chybu tovaru včas alebo chybu tovaru odmietneme odstrániť, môžete požadovať: (i) zľavu z kúpnej ceny alebo (ii) môžete od zmluvy odstúpiť. Svoju voľbu nemôžete zmeniť bez nášho súhlasu.
- h) Chyba je podstatným porušením zmluvy, ak sme o nej už pri uzavretí zmluvy vedeli alebo museli vedieť, že by ste zmluvu neuzavreli, ak by ste toto porušenie predvídali. V ostatných prípadoch sa predpokladá, že porušenie podstatné nie je.
- i) Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, máte právo na odstránenie chyby dodaním nového tovaru bez chyby alebo dodaním chýbajúceho tovaru, na odstránenie chyby opravou tovaru, na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od zmluvy.
- j) Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, máte právo na odstránenie chyby alebo primeranú zľavu z ceny.
- k) Reklamáciou sa nezbavujete povinnosti zaplatiť cenu tovaru. Ustanovenie § 2108 občianskeho zákonníka (zákona č. 89/2012 Zb.) sa nepoužije.
- l) Náklady reklamácie ponesiete vy.

3.3. Nakoniec si ukážeme, čo platí pre **všetkých zákazníkov**:

- a) Lehotu určenú na vytknutie chyby nie je možné zamieňať so životnosťou tovaru, t. j. obdobím, počas ktorého si tovar udrží pri obvyklom používaní požadované funkcie a výkonnosť vzhľadom na povahu konkrétneho tovaru vrátane prípadne nutnej primeranej údržby tovaru.
- b) Ak budete mať problém s tým, ako reklamáciu vybavujeme, budeme radi, keď ho najprv budete riešiť s nami. Stačí nás kontaktovať akýmkoľvek spôsobom. Ak ste spotrebiteľ a chcete prípadne spory riešiť mimosúdne, môžete sa obrátiť na subjekt mimosúdneho riešenia sporu. Tým je napríklad Česká obchodná inšpekcia na adrese www.coi.cz/informace-o-adr alebo Slovenská obchodná inšpekcia na adrese <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.
- c) A samozrejme, máte právo sa obrátiť aj na súd. Ak napríklad nebudete spokojní s tým, ako sme reklamáciu vybavili alebo aj nevybavili.

4. Čo urobiť, keď na tovare objavíte chybu?

4.1. Aby sme mohli reklamáciu vybaviť, budeme potrebovať vašu súčinnosť. Kontaktujte nás a opíšte nám:

- d) aká je chyba tovaru, respektíve ako sa prejavuje (chybu môžete opísať aj vyplnením formulára „**Reklamovať objednávku**“ dostupného [tu](#)).
- e) či chcete chybu opraviť, vymeniť tovar za nový kus, odstúpiť od zmluvy alebo chcete primeranú zľavu;
- f) ako sa voláte a aká je vaša adresa, prípadne aký je váš názov, IČO a sídlo (ideálne pridajte aj telefón a e-mail, nech sa s vami môžeme spojiť rýchlejšie);
- g) kópiu dokladu o kúpe tovaru (faktúra, potvrdenie o zaplatení či iný doklad) alebo číslo tohto dokladu, ktoré sme vám oznámili pri uzavretí zmluvy, prípadne preukážte iným vierohodným spôsobom, že a kedy došlo ku kúpe tovaru.

Kontaktovať nás môžete všetkými dostupnými prostriedkami. Ak bývate v Prahe alebo blízkom okolí, môžete nás napríklad navštíviť na našej predajni MEETYBRAND na adrese Na Poříčí 1053/44, Praha 1, 110 00. V ostatných prípadoch nám môžete napríklad poslať e-mail na adresu office@meetybrand.com a následne zaslať tovar podľa ods. 4.2. reklamačného poriadku. Záleží však, samozrejme, na vás, aký spôsob budete preferovať. Oznámiť (vytknúť) chybu môžete akýmkoľvek preukázateľným spôsobom.

4.2. Ďalej od vás budeme potrebovať doručiť chybný tovar zbavený všetkých nečistôt spolu s oznámením chyby podľa ods. 4.1. reklamačného poriadku alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Nie je nutné zasielať kompletný tovar, ale iba chybný diel, ledaže sa individuálne dohodneme inak alebo vás na to vyzveme.

4.3. Ak ste spotrebiteľ, vo veci odstránenia chyby prevezmeme tovar na vlastné náklady. Ak to vyžaduje demontáž veci, ktorej montáž bola vykonaná v súlade s povahou a účelom veci pred tým, ako sa chyba prejavila, vykonáme demontáž chybnej veci a montáž opravenej alebo novej veci alebo uhradíme náklady s tým spojené.

4.4. Hneď ako od vás reklamáciu dostaneme, rozbehne sa naša pohotovostná čata, aby všetko čo najrýchlejšie vyriešila.

5. Dokedy reklamáciu vybavíme?

5.1. Ak ste spotrebiteľ, garantujeme vám, že reklamáciu vybavíme najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie sa rozumie okamih, keď od vás dostaneme všetky údaje uvedené v ods. 4.1. reklamačného poriadku spoločne s chybným tovarom podľa ods. 4.2. reklamačného poriadku, ledaže je možné reklamáciu vybaviť aj bez nich. V tejto lehote vás budeme zároveň informovať o vybavení reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty môžete od zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu. Ak spotrebiteľ nie ste, pokúsime sa všetko stihnúť v rovnakých lehotách, maximálnu lehotu však negarantujeme.

5.2. Najprv vám ako spotrebiteľovi potvrdíme, kedy ste reklamáciu uplatnili, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujete a aké kontaktné údaje pre poskytnutie informácie o vybavení reklamácie ste nám oznámili. Až bude všetko hotové, dostanete od nás čierne na bielom dátum a spôsob vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a jej trvaní. Ak vám nebudeme môcť reklamáciu uznať, nebudeme vám tajiť dôvody. Naopak, všetko vám čo najpresnejšie

vysvetlíme. V prípade iných než spotrebiteľských zmlúv nemáme povinnosť reklamačné konanie takto detailne evidovať. Keď si to však budete priať, určite sa dohodneme.

- 5.3. Keby sme reklamáciu nestíhali vybaviť včas, ozveme sa vám. Samozrejme, iba ak budeme mať váš telefón alebo e-mail. Bude len na vás, či nám vytrhnete trň z päty a odsúhlasíte predĺženie lehoty.
- 5.4. Ak nám tovar zašlete poštou, bude vám automaticky po vybavení reklamácie zaslaný späť na vašu adresu.
- 5.5. Ak si tovar neprevezmete v primeranej lehote po tom, čo sme vás vyrozumeli o možnosti tovar po oprave prevziať, bude nám náležať úplata za uskladnenie v obvyklej výške.

6. Záruka za akosť

- 6.1. Ak vám poskytneme záruku za akosť a ak ste spotrebiteľ, budú sa rozsah, podmienky a spôsoby uplatnenia práva z chybného plnenia riadiť prednostne informáciami uvedenými v záručnom liste, ktorý máme povinnosť vydať. Na informácie neuvedené v záručnom liste, a teda na chyby, ktoré nie sú kryté zárukou, sa obdobne použije tento reklamačný poriadok a platné a účinné právne predpisy. Právo spotrebiteľa na bezplatnú nápravu podľa občianskeho zákonníka nie je zárukou za akosť dotknuté.

7. Kedy za chyby nezodpovedáme?

- 7.1. Hoci sa vám vždy budeme snažiť vyjsť v ústrety, v niektorých prípadoch nie je fér, aby sme odstraňovali chyby, za ktoré nemôžeme. Reklamáciu môžeme zamietnuť najmä z toho dôvodu, že o chybu veci v pravom zmysle slova vôbec nejde. Preto najmä nenesieme zodpovednosť za chyby tovaru, ak:
 - a) ste chybu spôsobili vy alebo ktokoľvek, komu ste tovar umožnili používať (napríklad tým, že ste sa pri používaní veci neriadili návodom a dôsledkom toho došlo k vzniku chyby), a/alebo
 - b) ide o opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním alebo v prípade použitého tovaru o opotrebovanie zodpovedajúce miere jeho predchádzajúceho používania; pod takým obvyklým opotrebovaním si môžete predstaviť napríklad situáciu, keď tovar môže slúžiť na účel, na ktorý bol určený, avšak v dôsledku jeho používania sa zmenil jeho vzhľad, prípadne sa mierne znížila jeho efektívnosť.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát:

MEETYBRAND s.r.o.

Sídlo: Betlémská 262/10, Staré Město,
110 00 Praha 1

Doručovací adresa: Na Poříčí 1053/44,
110 00 Praha 1

IČO: 030 69958

e-mail: office@meetybrand.com

Oznamujem, že týmto odstupujem od nižšie uvedenej zmluvy.

Informácie o vás

Aké je vaše meno a priezvisko?

Aká je vaša adresa?

Na aké číslo účtu vám môžeme vrátiť peniaze?

Dátum:

Informácie o objednávke

Aký tovar ste si objednali?

Kedy sme vám doručili tovar?

Aké je číslo objednávky? Nájdete ho
v potvrdzovacom e-maile.

Podpis spotrebiteľa (iba ak je tento formulár zasielaný v listinnej podobe)

Prečo odstupujete od zmluvy? Na túto otázku nemusíte odpovedať. Budeme však radi za váš názor, aby sme vedeli, čo vylepšiť.